

DØVE KONSULENTER UDREDER DØVE ASYLANSØGERE OG FLYGTNINGE

”Vi kan være med til at sikre, at døve asylansøgere og flygtninge, der kommer her til landet, får samme muligheder i systemet, som hørende asylansøgere og flygtninge.” Det er argumentet, der ligger bag CFD Rådgivnings særlige indsats på området.

Det er komplekst for kommuner og Udlændingestyrelsen at tage sig af sager med døve asylansøgere og flygtninge. Der er tale om en minoritetsgruppe i den samlede mængde af asylansøgere og flygtninge, som det kan være vanskeligt at have specialviden om.

En særlig indsats er der utvivlsomt brug for. Døvekonsulenterne under CFD Rådgivning er stødt på flere sager gennem tiderne, hvor døve asylansøgere og flygtninge ikke får tilbudt et integrationsforløb, som kan sidestilles med det, som hørende asylansøgere og flygtninge får.

”Vi kan se på døve flygtninge, som har været her i nogle år, at de fortsat har et massivt behov for støtte. Vores vurdering er, at det blandt andet skyldes, at de ikke tilbydes et passende integrationsforløb, og der tages ikke i tilstrækkelig grad højde for, at de er døve. Det efterlader dem i en unødigt vanskelig situation,” siger Liv Pedersen, der er døvekonsulent

og koordinator i den særlige gruppe, som CFD Rådgivning har lavet til at tage sig af asylansøgere og flygtninge.

Præcis derfor vil døvekonsulenterne rigtig gerne på banen og være med til at kvalificere indsatserne.

VI TALER KOMMUNERNES SPROG

Døvekonsulentordningen er objektivt finansieret efter paragraf 174 i Lov om Social Service. Det betyder, at kommunerne ikke bliver pålagt ekstraudgifter, når de bruger døvekonsulenterne. Døvekonsulenterne laver udredninger af asylansøgere eller flygtninge, som kan lede til en målrettet og nyttig indsats ude i kommunerne.

”Vi kan se, at der er et behov for et særligt tilrettelagt forløb, hvis asylansøgere og flygtninge skal komme godt i gang med deres ophold i Danmark,” fastslår Anne-Dorte Krogh, faglig leder for døvekonsulenterne på CFD.



Døvekonsulenternes udredning munder blandt andet ud i et notat, som borgeren kan have med under armen, når han eller hun får ophold i en kommune. Notatet kan hjælpe de kommunale medarbejdere til at lave en relevant sagsbehandling, som bygger på et solidt grundlag.

”Vi laver en udredning af den døve asylansøger til gavn for både vedkommende selv, men også for den kommune, som har ansvaret for at hjælpe videre. Derfor fokuserer vi fra start af på deres kommunikationsbehov, men også på hjælpemidler, så borgeren kan blive kompenseret bedst muligt,” forklarer Liv Pedersen.

I deres arbejde bruger CFD Rådgivning voksenundretningsmetoden (VUM), som Socialstyrelsen har udviklet. Også når de sidder overfor døve asylansøgere og flygtninge.

”Med udgangspunkt i voksenundretningsmetoden får vi skabt et produkt, som kan sættes direkte ind i kommunernes kontekst. Vi taler ind i det samme sprog, som de bruger ude i kommunerne. Vi snakker om de samme ting. Det gør det lettere for kommunen at løse opgaven efterfølgende,” forklarer Anne-Dorte Krogh.

MÅLGRUPPEN

Gruppen af døve asylansøgere og flygtninge er præcis så forskelligartet som gruppen af hørende asylansøgere og flygtninge.

”Vi har mødt personer, som stort set ikke har tegnsprog, og så er der personer, som er meget velfungerende og kan et tegnsprog på højt niveau. Men det er naturligvis ikke dansk tegnsprog – det skal de lære, præcis som hørende udlændinge forventes at lære dansk,” forklarer Liv Pedersen.

Hun fastslår, at den proces, som døve asylansøgere og flygtninge kommer igennem, ofte strækker sig over meget længere tid. Samtidig er den ofte præget af manglende indsigt og viden.

DØVE DØVEKONSULENTER ER VORES ES

CFD's døvekonsulenter har organiseret sig i en række specialiserede grupper. Senest er opstået gruppen, der har særligt fokus på døve asylansøgere og flygtninge.

”Vi tror ikke på, at vi alle sammen skal vide alt om alt. Vi tror på, at vi kan yde den bedste og mest kvalificerede rådgivning, hvis døvekonsulenterne

”VI LAVER EN UDREDNING AF DEN DØVE ASYLANSØGER TIL GAVN FOR BÅDE VEDKOMMENDE SELV, MEN OGSÅ FOR DEN KOMMUNE, SOM HAR ANSVARET FOR AT HJÆLPE VIDERE. DERFOR FOKUSERER VI FRA START AF PÅ DERES KOMMUNIKATIONSBEHOV, MEN OGSÅ PÅ HJÆLPEMIDLER, SÅ BORGEREN KAN BLIVE KOMPENSERET BEDST MULIGT”

**”DET ER DET, SOM VORES
DØVE MEDARBEJDERE
KAN. DET VAR KÆRLIGHED
VED FØRSTE BLIK, OG
KONSULENTEN FIK EN FIN
TEGNING MED PÅ VEJEN”**



får mulighed for at specialisere sig i bestemte retninger og dyrke disse,” fastslår Anne-Dorte Krogh.

Arbejdet med de døve asylansøgere og flygtninge koncentrerer CFD Rådgivnings døve døvekonsulenter sig om. Gruppen arbejder landsdækkende og er opstået i erkendelse af, at døve medarbejdere naturligvis har en anden fornemmelse for tegn, gestik og mimik end hørende konsulenter, der har lært sig dansk tegnsprog.

”Vores døve medarbejdere har en særlig kompetence her, som vi andre ikke har. Tegnsprog er deres modersmål; de er visuelt orienteret; og så har de meget naturligt en anden åbenhed i forhold til at få etableret en dialog, selvom der ikke umiddelbart er et fælles sprog. Og de er nu i fuld gang med at udvikle området samtidig med, at de også løser konkrete opgaver,” forklarer Anne-Dorte Krogh.

Anne Mette Urup Thøgersen, er døv døvekonsulent og en del af den specialiserede gruppe.

”Tegnsprog er mit modersmål, og derfor har jeg selvfølgelig en særlig

fornemmelse for sproget. Jeg ser og registrerer nuancer i sproget, som mine hørende kolleger har vanskeligt ved at få med. De asylansøgere og flygtninge, som jeg har mødt, har haft meget forskelligt sprog. De mestrer ikke dansk tegnsprog, men de er vant til visuel kommunikation, præcis som jeg. Og det er en stor fordel, når vi skal kommunikere.”

Hun er glad for opgaven og ser den som en spændende og vigtig faglig udfordring:

”Jeg er socialrådgiver og brænder for at hjælpe mennesker. Døve flygtninge står i en meget vanskelig situation – de har en masse ubehageligt med i bagagen, og de kommer til et land, hvor tingene er meget anderledes. Ikke bare sproget, men der er mange ting i det danske samfund, som er helt anderledes fra, hvad de kommer fra. Så de har brug for den støtte, som vi fra CFD kan give dem – og de virker mere fortrøstningsfulde, når vi har talt med dem,” fastslår hun.

En af Anne Mettes kolleger mødte en ung kvindelig asylansøger, som for første gang i sit liv stod overfor et menneske, som hun oplevede en

naturlig kommunikation med. ”Det er det, som vores døve medarbejdere kan. Det var kærlighed ved første blik, og konsulenten fik en fin tegning med på vejen,” fortæller Anne-Dorte Krogh.

HENVENDELSER OG OPSØGENDE ARBEJDE

Døvekonsulenterne får allerede henvendelser fra kommuner og asylcentre. Men de arbejder også opsøgende, når de hører om sager.

Danske Døves Landsforbund har været i kontakt med landets asylcentre og har kendskab til, at der sidder 23 døve på centrene, hvoraf nogle er børn.

På nuværende tidspunkt har CFD Rådgivning tre sager med asylansøgere på centre i Sønderjylland og to i Roskilde.

Kontakten er opstået, fordi medarbejderne har søgt viden om, hvordan de kan opfylde lovkrav i forhold til døve asylansøgere. Den viden har døvekonsulenterne givet videre til medarbejderne på asylcentre, og samtidig har konsulenterne startet udredninger op af asylansøgerne.