

Ydelsesbeskrivelse § 85

Familieområdet, CFD Rådgivning

Ydelse efter lov og §§

Hjemmevejledning/pædagogisk støtte i eget hjem, Servicelovens § 85

Servicelovens § 85 omhandler kommunens forpligtelse til at yde hjælp, omsorg, støtte m.v. til personer med betydelig nedsat fysisk, psykisk eller social funktionsevne.

Formål

Formålet med støtten er at yde hjælp til selvhjælp, så borgeren kan blive så selvhjulpent som muligt og dermed kan leve sit liv selvstændigt og på egne betingelser. Formålet er afhængigt af borgerens funktionsniveau, og der kan enten være tale om at **bevare** eller at **forbedre** borgerens psykiske, fysiske eller sociale funktioner. Det overordnede formål er altid, at borgeren kan forblive længst muligt i eget hjem.

Målgruppe

Personer med et omfattende høretab, som medfører behov for tegnsprog eller tegnstøttet kommunikation. Det kan bl.a. være

- Unge med et høretab, som forlader skolesystemet og har behov for støtte i forbindelse med etablering i egen bolig
- Voksne tegnsprogsbrugere, som har behov for intensiv pædagogisk støtte for at kunne klare sig i egen bolig
- Ældre tegnsprogsbrugere, som har behov for særlig støtte for at kunne forblive i egen bolig

Metoder og tilgange

Ydelsen leveres af CFD's familiekonsulenter, og kan bl.a. omfatte

- Rådgivning og støtte i forhold til praktiske funktioner i hjemmet
- Rådgivning og støtte i forhold til økonomiske forhold, f.eks. budgetlægning
- Rådgivning og støtte i forhold til socialt samvær og fritidsaktiviteter
- Rådgivning og støtte i forhold til strukturering af hverdagen
- Støtte og/eller ledsagelse i forbindelse med kontakt til offentlige myndigheder, sundhedsvæsen m.m.
- Støtte til læsning og besvarelse af post – herunder også digital kommunikation

Familiekonsulenternes tilgang til støtteopgaven tager udspring i generelle udviklingsteorier og pædagogiske metoder, og støtten ydes bl.a. ud fra følgende pædagogiske/teoretiske tilgange: systemisk/narrativ, empowermentfokuseret, relationsbaseret, mentaliserende og anerkendende.

Støtten ydes således på et evidensinformeret grundlag, som udgøres af såvel evidensbaseret viden som konsulenternes mangeårige erfaring fra socialfaglig praksis.

Dokumentation

Der udarbejdes statusrapporter. Hyppigheden af disse aftales individuelt med borgerens bopælskommune.

Familiekonsulenten deltager desuden i regelmæssige opfølgingsmøder med bopælskommune og borger. Hyppigheden af disse aftales ligeledes individuelt med bopælskommunen.

Konsulenternes kompetencer

Alle CFD's familiekonsulenter har en socialfaglig grunduddannelse suppleret med efteruddannelser på diplomniveau – f.eks. diplomuddannelse i specialpædagogik, diplomuddannelse i pædagogisk psykologi og familieterapeutisk efteruddannelse.

Derudover efteruddannes alle løbende indenfor relevante pædagogiske og behandlingsmæssige metoder og modtager såvel ekstern supervision som intern faglig sparring.

Familiekonsulenterne har specialviden om døve og døvblindemenneskers særlige vilkår og kultur. De taler tegnsprog og har erfaring med tilpasset kommunikation og kan således kommunikere direkte med borgerne.

Økonomi

Der indgås kontrakt mellem CFD og borgerens bopælskommune med præcisering af opgavens indhold, inden indsatsen iværksættes.

Prisen for indsatsen aftales individuelt og udregnes ud fra en timepris på kr. 770,- inkl. 8 % moms (2019).