

GLADSAXE KOMMUNE Psykiatri- og Handicapafdelingen	NOTAT
Uanmeldt besøg på Oktobervej 28	Dato: 22. maj 2014 Af: Jesper Jensen

Kvalitet og Udvikling har, i henhold til "Handleplan for kvalitetssikring af de sociale tilbud", foretaget uanmeldt besøg på Oktobervej 28 21. maj 2014 i tidsrummet 15.15-16.00.

Målgruppen er døve borgere med funktionsnedsættelse, der har behov for pædagogisk støtte døgnet rundt.

Da vi ankommer, går vi ind i huset, hvor flere beboere og medarbejdere befinder sig. Vi bliver senere fortalt, at der er 3-4 medarbejdere til 9 beboere. Om natten er der sovende nattevagt. De to første medarbejdere vi taler med er studerende, og de giver begge udtryk for, at det er spændende at være i praktik i huset. De har begge været på kursus i brugen af tegnsprog, og det kan man tydeligt se, da de begge har samtaler med flere af beboerne på tegnsprog, mens vi er der. Fælleslokalet er stort og lyst, og det afspejler resten af huset, som generelt består af lyse og indbydende lokaler.

I fælleslokalet sidder to beboere. Vi hilser på begge og bliver derefter introduceret til huset af medarbejderne. Imens vi taler, er der flere beboere, som har sin gang i fælleslokalet. Vi spørger bl.a. om beboerne har indbyrdes kontakt med hinanden, hvilket de har. Der er også flere, som besøger hinanden på tværs af husene (Oktobervej består af flere bofællesskaber). En af medarbejderne fungerer som tolk, mens vi er der. Vi spørger en af beboerne, om vi må se hendes bolig. Det siger hun ja til. Hun har indrettet sig rigtig hyggeligt og personligt. Vi taler om, hvordan hun synes, det er at bo i huset. Hun er meget glad for det, og hun giver udtryk for, at selv- og medbestemmelsen er stor. Vi taler desuden om, at alle beboerne snart skal på fælles ferie i et sommerhus. Det glæder beboeren sig meget til. Hun lyser helt op, da vi taler om det.

Til trods for, at vi var der, virkede det som om, at der var god tid til den enkelte beboers behov, og vi så flere eksempler på, at der var fokus på, hvad den enkeltes behov var. Vi lagde også mærke til, at medarbejderne inddrog beboerne, når de talte om dem. Vi oplevede generelt nogle meget engagerede og nærværende medarbejdere.

I forhold til kommunikation bliver der generelt brugt meget visuelt materiale; bl.a. billeder og boardmaker. Desuden har alle beboere hver sin iPad, og de bliver flittigt brugt til mange forskellige ting. Både til underholdning og læring men også til eksempelvis at kommunikere med familien.

Bedømmelse af det uanmeldte besøg på Oktobervej 28

Alt i alt fik vi et positivt indtryk af Oktobervej 28, og besøget vurderes som værende meget tilfredsstillende.

Påbud

- Ingen.

Anbefalinger

- Ingen.

Venlig hilsen

Gerda Zacho Hansen
Fagspecialist

Jesper Jensen
Fagspecialist