

# Ydelsesbeskrivelse 2022

## Døves Aktivitetscenter, Generatorvej 2M, 2860 Søborg

### FAKTUELLE OPLYSNINGER

#### Tilbuddets ydelser efter lov og §

Der gives aktivitets- og samværstilbud efter Servicelovens § 104

#### Kontaktoplysninger

Døves Aktivitetscenter Generatorvej 2M 2860 Søborg

Virksomhedsleder Karen Riise [kr@cfd.dk](mailto:kr@cfd.dk)

Tlf.: 4439 1160

Daglig leder Birgitte Green [bga@cfd.dk](mailto:bga@cfd.dk)

Tlf.: 4439 1168

[www.cfd.dk](http://www.cfd.dk)

#### Antal pladser

Tilbuddet råder over 47 pladser. Der er mulighed for STU (Særlig Tilrettelagt Ungdomsuddannelse) samt praktikplads i f.m. skolegang og praktikplads for udefra kommende STU'er. Der gives fritidstilbud til borgere, der er i et STU forløb.

#### Aldersspredning

Borgere kan indskrives fra det 18. år og der er ingen begrænsning i køn eller alder. Der tages særlige hensyn til hver aldersgruppe, og aktiviteterne målrettes den enkeltes behov og interesser indenfor de muligheder grundtaksten tillader. Værdien af tegnsprogsmiljøet og døvekulturen har ingen aldersbegrænsning, og der gives derfor et livslangt tilbud for at undgå social isolation.

#### Åbningstider

Mandag: 8.30-15.30

Tirsdag: 8.30-15.00

Onsdag: 8.30-15.30

Torsdag: 8.30-15.30

Fredag: 8.30-14.30

Døves Aktivitetscenter holder kun lukket i weekender og på helligdage.

### BESKRIVELSE AF DE FYSISKE RAMMER

#### Generel beskrivelse af de fysiske rammer

Døves Aktivitetscenter er beliggende på Generatorvej 2M, som er et større kompleks tilknyttet CFD's boligområde Karvig. Der er et tæt samarbejde med Døves Vaskeri, og andre aktiviteter på området. Dette giver et godt og udviklende tegnsprogsmiljø for de døve funktionshæmmede brugere, der er tilknyttet Aktivitetscenteret.

Døves Aktivitetscenter ligger i to plan med lokaler, der er indrettet til forskellige aktiviteter/beskæftigelse. Personalet har pauserum og både brugere og personale har egne omklædningsrum og badefaciliteter. Derudover har vi et lagerlokale i kælderen.

Døves Aktivitetscenter har egne busser med plads til 9 personer. De fysiske rammer er tilpassede til handicappede bl.a. forefindes elevator.

# INDHOLD OG YDELSE

## Hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i boligen (dagtilbuddet) samt personlig hjælp og pleje

På Døves Aktivitetscenter tilbydes:

- Pædagogisk støtte til brugeren, herunder følelsesmæssig og social støtte til at være sammen med andre
- Aktiviteter og samvær af individuel karakter og i mindre grupper tilpasset efter brugerens behov og interesser indenfor de muligheder grundtaksten giver
- Pædagogisk støtte og vejledning til strukturering og valg af dagens aktivitetstilbud
- Orientering og drøftelse af nyheder i nærmiljøet, døveverden og vores omgivende samfund, i form af fælles informationsmøder, gruppemøder og tolkning af nyheder fra avis og tv
- Praktisk støtte, pleje/hygijne og omsorg til brugeren i lettere grad i forbindelse med gennemførelse af aktiviteter, spisning og toiletbesøg.

## Hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder

Døves Aktivitetscenter giver gennem socialt samvær og arbejde brugeren mulighed for at udvikle deres selvværd og livskvalitet. Ved at deltage i aktiviteterne og det sociale samvær på tilbuddet, udvikler brugeren deres kompetencer og får tilfredsstillende deres behov og ønsker for fritidsaktiviteter og beskæftigelse.

Den enkelte bruger er tilknyttet en aktivitets- og samværsgruppe ud fra egne ønsker og interesser samt funktionsevne. Personalet i gruppen er brugerens primære omsorgspersoner og er ansvarlige for den pædagogiske indsats. En gang om året bliver brugeren interviewet efter Aktivitetscenterets brugerudviklingsskema (BUS). Her vælger brugeren bl.a. sine guider selv. Guiderne er ansvarlige for de overordnede linjer omkring brugerens arbejdsliv og ansvarlig for at skrive Min Plan ud fra brugerens svar. Endvidere er guiderne sammen med brugeren ansvarlig for at foretage en fdækning af brugerens kommunikation. Der afholdes Min Plan-møde en gang årligt.

For brugere, der bor på eller udenfor matriklen, koordineres den pædagogiske indsats med indsatsen i brugerens dagtilbud, og der foregår tæt samarbejde og vidensdeling personalet imellem. Der fokuseres på tværfagligt samarbejde, hvor især brugerens trivsel er et fælles indsatsområde.

Endvidere tilbydes lettere støtte til at deltage i aktiviteter såsom svømning, madlavning, udflugter og gåture.

## Det kulturelle tilbud

Målet for brugeren af Døves Aktivitetscenter er, at de skal opøve færdigheder i at udtrykke deres mening, holdning, krav og ønsker for livet. Derfor vælger de selv aktiviteter og arbejde indenfor en række tilbud:

- Egenproduktion i kreativt værksted; vævekunst, glaskunst og diverse træarbejde
- Periodelis beskæftigelse indenfor montage og pakke værksted
- Kompetenceudviklingsprojekter; væveuddannelse, glasskæruddannelse, symaskinekørekort eller IT-undervisning
- Aktivitetstilbud såsom montering af vævede produkter, cykelslangesmykker, perler, køkkenaktiviteter, let rengøring, pausegymnastik, svømning, udflugter m.m.
- Special Tilrettelagt Ungdomsuddannelse (STU).

Desuden arrangerer Døves Aktivitetscenter en lang række aktiviteter, hvor det sociale samvær er i centrum, tilpasset den enkelte brugergruppe. Eksempelvis seniorgruppen, mandeudflugt eller modeopvisning for kvinderne.

# EGENBETALING

## Hvad skal borgeren betale for?

Der er mulighed for at have sin egen madpakke med eller købe frokost i kantinen.

Der kan være tale om en mindre egenbetaling af materialer, kaffe, udflugter og fester m.m.

Ved deltagelse i svømning er der egen betaling.

# MÅLGRUPPE

## Generel beskrivelse af målgruppe

Brugeren af tilbuddet er fortrinsvis døvblindblevne, døvblindfødte, døve med en diagnose inden for autismespektret samt multihandicappede og funktionshæmmede døve.

Vi forudsætter, at

- brugere på grundtakst i nogen grad kan modtage instruktion, udføre opgaver over tid og arbejde selvstændigt
- brugerne selv kan holde sig i gang og kun med mindre støtte fungere i fællesskabet
- brugerne kan indgå i gruppesammenhænge, da kommunikation og møder foregår i grupper.
- brugerne i mindre grad har brug for støtte og opmærksomhed fra en medarbejder
- brugerne kan indgå i en tegnsproglig kommunikation med andre og har en vis form for evne eller lyst til at kommunikere.
- brugerne er delvis selvhjulpne i forskellige situationer som; spisning, personlig hygiejne, af- og påklædning samt ved toiletbesøg.

### **Supplerende informationer om målgruppen**

Døves Aktivitetscenter er et dagtilbud tilpasset den enkelte bruger.

Tilbuddet kan rumme brugere, der profiterer af det visuelle tegnsprogsmiljø og vores kommunikative hjælperedskaber. Spændvidden i tilbuddet er fra det helt nære samvær med vejledende støtte til let støtte i egenproduktion og sociale aktiviteter.

Hvis brugernes behov ikke kan tilgodeses indenfor grundtaksten, henvises til indgåelse af aftale om differentieret takst. Se sidste punkt i dette dokument.

## **PÆDAGOGISK GRUNDLAG**

### **Faglige kompetencer (herunder tilbuddets værdier)**

Det er Døves Aktivitetscenters opfattelse, at mennesket til stadighed er i udvikling, påvirker og påvirkes af omgivelserne. Alle mennesker har brug for et fællesskab med andre mennesker. Det er gennem/i forhold til andre mennesker, man opnår selvværd og udvikler sig. Dette hænger i sidste ende sammen med udviklingen af det enkelte menneskes identitet uanset handicaps.

Jo mere viden og erfaring et menneske har, jo større mulighed er der for at opnå uafhængighed og træffe valg og dermed større handleevne.

Det er blandt andet gennem arbejde/aktivitet, man opnår denne udvikling. Det er indholdet, formålet og kvaliteten af aktiviteten, der er altafgørende.

Arbejde/aktiviteter giver mulighed for et socialt fællesskab, en fælles arbejdsproces og mulighed for at opnå anerkendelse gennem fælles handling.

### **Kommunikation**

På Døves Aktivitetscenter er hovedsproget tegnsprog og en naturlig del af det pædagogiske arbejde. Dette betyder, at alle medarbejdere uanset om de er døve eller hørende kommunikerer via tegnsprog/taktilt tegnsprog.

På Døves Aktivitetscenter arbejder vi intensivt med kommunikation. Vi har specielt fokus på empatisk og respektfuld kommunikation og en systematisk afdækning af brugernes forudsætninger for kommunikation.

Udgangspunktet for arbejdet med brugere, som kommunikerer via et helt eller delvist non-verbalt sprog er totalkommunikation. I totalkommunikationen benytter Døves Aktivitetscenter individuelle kommunikationsformer, der stiller krav til medarbejdernes kompetencer

### **Pædagogik – Sundhedsfaglige kompetencer og konkrete metoder**

Den uddannelsesmæssige baggrund blandt medarbejderne på Døves Aktivitetscenter er bredt sammensat. Fælles for alle medarbejdere er, at der er en omfattende viden om døve og døvblinde samt kompetencer indenfor tegnsprog og taktil kommunikation.

Alle medarbejdere får løbende mulighed for at efteruddanne sig og deltage i kurser og temadage. Alle nyansatte medarbejdere får tilbudt uddannelse i tegnsprog og døves kultur i CFD's eget regi.

En stor del af medarbejderstaben har indenfor de sidste fem år gennemgået den neuropædagogiske grunduddannelse med særlig fokus på døve – og døvblindeområdet.

Desuden har vi på Døves Aktivitetscenter fast tilbud om supervision for både medarbejdere og ledelse i forhold til relevante fagspecifikke udfordringer. Ved særlige pædagogiske udfordringer benytter vi os af Marte Meo metoden ved ekstern konsulent.

# BRUGERINDFLYDELSE

## **Borgerens/brugerens indflydelse på eget tilbud**

Døves Aktivitetscenter har eget brugerråd, hvor brugerne vælges for to år ad gangen. Valget og opstillingen er tilsvarende et kommunalvalg.

Efter hvert møde videooptages referatet på tegnsprog og vises efterfølgende for de øvrige brugere. Brugerrådet har indflydelse på arrangementer og aktiviteter.

Brugerrådsformanden deltager på lige fod med medarbejderne i hele ansættelsesprocessen, når der skal ansættes nye medarbejdere.

For at give brugerne bedst muligt udgangspunkt for at kunne træffe valg og være bestemmende i eget liv, er det vigtigt, at informationsniveauet og informationerne er tilgængelige for brugerne. Vi arbejder derfor intensivt med store fælles informationsmøder og mindre gruppemøder, hvor forskellige emner diskuteres og der gives mulighed for at brugeren kan vælge til og fra.

En gang årligt gennemføres en brugerudviklingssamtale (BUS) med brugeren, som her får mulighed for at vælge aktiviteter til og fra samt komme med ønsker for sit arbejdsliv. Brugeren vælger desuden sine egne guider og hvordan kommunikationen med medarbejderne skal foregå.

Der er gennemført en brugertilfredshedsundersøgelse på hele CFD, og Døves Aktivitetscenter arbejder målrettet med de punkter, brugerne har påpeget kunne give dem mere indflydelse.

## **Samarbejde med pårørende**

Selvom vores målgruppe er voksne brugere, samarbejder Døves Aktivitetscenter også tæt med forældre og pårørende omkring brugerne og deres trivsel.

Forældre og pårørende er altid velkommen til at komme eller kontakte os telefonisk eller via mail. Aktivitetscenteret afholder årligt en høstfest for brugerne og deres forældre/pårørende. Samtidig har vi vores årlige julebazar og pårørende inviteres en gang årligt til brugerens Min Plan møde i det omfang brugeren selv ønsker det.

Der afholdes forældre-/pårørendemøder efter behov.

# MEDARBEJDERNE

## **Personalesammensætning**

Medarbejdergruppen er bredt sammensat på Døves Aktivitetscenter. I staben er der ansat pædagoger, faglærere og pædagogstuderende. Pt. er vi 19 medarbejdere på fuld tid, en pædagogstuderende, en virksomhedsleder og en daglig leder.

## **Yderligere bemærkninger til personalets sammensætning og kompetencer**

Medarbejderne har forskellige spidskompetencer indenfor brugernes funktionsnedsættelser; autismespektrumforstyrrelse, døvblindeområdet, neuropædagogik og konfliktløsning/voldsforebyggelse.

Samtidig har vi medarbejdere med stor faglig kompetence og uddannelse indenfor f.eks. vævning/kunsthåndværk, svejsning og undervisning.

I medarbejderstaben er der p.t. ansat 13 døve medarbejdere.

Døve medarbejdere er kulturbærere af døves kultur. Dette har naturligvis også stor betydning for de døve brugere, da de dagligt ser deres modersmål brugt. Det er med til at skærpe opmærksomheden på tegnsprog som hovedsprog og informationsniveauet medarbejderne imellem.

## **Dokumentations metoder og redskaber**

En gang om året bliver brugeren interviewet efter Aktivitetscenterets brugerudviklingsskema (BUS). Her vælger brugeren bl.a. sine guider selv. Guiderne er ansvarlige for de overordnede linjer omkring brugerens arbejdsliv og ansvarlig for at skrive Min Plan ud fra brugerens svar i et interview.

Endvidere er guiderne sammen med brugeren ansvarlig for at foretage en afdækning af brugerens kommunikation. Der afholdes Min Plan møde en gang årligt. I den forbindelse udarbejder medarbejderne en faglig plan i Bosted, som sendes til sagsbehandleren i brugerens kommune.

Ud over CFD's brugertilfredshedsundersøgelse i 2011 laver Døves Aktivitetscenter sine egne undersøgelser.

### **Sekundære ydelser specielt for tilbuddet gruppe af borgere/brugere**

CFD tilbyder fysioterapi og afspænding til gruppen af funktionshæmmede døve og døvblinde, der benytter CFD's Sociale tilbud. Brugerne har mulighed for psykologisk bistand af CFD's psykolog. Derudover har Døves Aktivitetscenter et tæt samarbejde med CFD's socialrådgiver og den faglige konsulent.

Brugerne har mulighed for at deltage i tegnsprogsundervisning, FVU (forberedende voksenundervisning) og KSU (kompenserende voksenundervisning).

## **TILBUDDETS TAKST**

Tilbuddets takst i 2022 er **775 kr.** pr. dag inkl. indirekte moms.

Der opkræves takst 365 dage om året.

### **Differentieret takst - Muligheder for individuelle ydelser eller tilbud efter behov**

Der er fire elementer i vores differentierede takster:

- **Adfærd.** Hvis borgerens adfærd er meget ressourcekrævende i.f.t. den generelle borgergruppe, som vedkommende bor/arbejder sammen med. Det kan være på grund af psykiatriske, neurologiske eller sansemæssige funktionsnedsættelser.
- **Kommunikation.** Hvis borgerens kommunikation med andre er ressourcekrævende ud over det, som tilbuddet har ressourcer til. Det kan være i.f.t. sanseproblematikker (døvblindhed 1:1 kommunikation). Det kan være på grund af neurologiske problemstillinger, eller generelt svære udviklingsmæssige udfordringer.
- **Omsorg/plejebenhov,** som er stort og permanent, hvor ressourcerne i det pågældende dagtilbud ikke kan leve op til de krav i forbindelse med den omsorg og personlig hygiejne, som borgeren har behov for, men hvor borgeren i øvrigt trives og er velplaceret.
- **Sociale relationer.** Hvis borgeren i sin dagligdag ikke selv er i stand til at deltage og medvirke i de sociale relationer med de andre borgere og omgivelserne, men hvor medarbejdernes forberedelse, indgriben og formidlende rolle er nødvendigt og tilstedeværende hele tiden. På AC kan det være nødvendigt at søge én eller flere differentierede takster, hvis der er væsentlige behov hos borgerne, som ikke kan tilgodeses indenfor grundtaksten. Denne ansøgning drøftes i en tæt dialog med beboerens hjemkommune. Der skal i denne sammenhæng tages højde for døvthed, døvblindhed og den direkte individuelle kommunikation.

Det er vigtigt at være opmærksom på, at brugernes behov for hjælp kan ændres over tid – enten pga. alder eller ændringer i deres fysiske og psykiske formåen. Disse ændringer kan nødvendiggøre en forhandling om en eller flere differentierede takster.