

## Ydelsesbeskrivelser for CFD - Sociale tilbud

### Døves Vaskeri, Generatorvej 2S, 2860 Søborg – 2019

FAKTUELLE OPLYSNINGER	
Tilbuddets ydelser efter lov og §	<i> Lov om Social Service SEL § 103  Lov om Aktiv Beskæftigelsesindsats § 32-/ 42  Særlig Tilrettelagt Ungdomsuddannelse (STU) Lov nr. 564</i>
Kontaktoplysninger	<i> Daglig leder Anne Raun <a href="mailto:ar@cfd.dk">ar@cfd.dk</a> – 4439 1167  Socialrådgiver Jane Hjort <a href="mailto:jhf@cfd.dk">jhf@cfd.dk</a> – 4439 1147</i>
Antal pladser	<i> 21</i>
Aldersspredning	<i> Tilbud til borger mellem 18 og 65 år. Pt. er aldersspredning på 24 til 65 år</i>
For dagtilbud – Åbningstider:	<i> Åbningstid mandag-torsdag kl. 07.00-15.00 fredag til kl. 14.30</i>
BESKRIVELSE AF DE FYSISKE RAMMER	
Generel beskrivelse af de fysiske rammer	<i> Døves Vaskeri er beliggende på CFD's matrikel med følgende: Servicehus 100 m2 fordelt på to etager ekskl. maskinrum/depot 300 m2 – ikke brugerarbejdsplads. Kantine 306 m2, heraf 169,8 m2 spisesal som bruges af beboere og personale på hele CFD. Vaskeri 1.512 m2 inkl. vaskehal, kontorer og toiletter. Bygget år 1972. Servicehus ombygget i 2002. Niveaufri tilgang til vaskehal, toiletter og pauserum. Vaskehallen er udstyret med afmærket/afstribet gulvareal, tydelig markering og skiltning ved nødudgange, omklædning og toiletter til svagtseende. I vaskehallen er ligeledes opsat infoboard til bl.a. information om midlertidige fysiske ændringer. For eksempel ombygning af og/eller montering af nye maskiner. Vareelevatør fra vaskehal er godkendt til persontransport, f.eks. kørestole. Flugtveje gældende for alle fire afdelinger (vaskeri, kantine, servicehus og IT) er i overensstemmelse med gældende regler fra brandtilsynet. Sliske til kantine opsat ved udgang fra vaskeri/-administration. Vaskeriet ligger mellem stor åben P-plads og nybygget P-plads. Alle hække og hegn er i højden 1,2 m, som giver et lyst og synsvenligt overblik, hvilket er vigtigt for vore døve brugere og altafgørende for døvblinde. Mulighed for adgang til kantine via overdækket pergola med ledesten. Der er ligeledes terrænbelysning i vinterhalvåret på P-pladser, gårdsplads og kantineområde. I 2010 er Vaskeriet blevet renoveret med nye personalefaciliteter, bade- og omklædningsforhold, garderobe, mødelokaler og personalekøkken.</i>
INDHOLD OG YDELSE	
Hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i boligen (dagtilbuddet) samt personlig hjælp og pleje	<i> Pt. Ikke aktuelt</i>
Hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder	<i> Afklaring af personlige/faglige ressourcer (psykisk/fysisk) i forbindelse med valg af tilbud og arbejde (§103, beskyttet beskæftigelse) og efterfølgende afdækning af brugerens kommunikationsniveau og ønsker om kommunikationsmetode. Endvidere afklaring og opkvalificering til job (matchgruppe 1-2-3) gældende for § 32/42 LAB.   Hjælp og støtte til at indgå i arbejdslivet på brugerens egne vilkår. Hjælp og støtte til fastholdelse i en hverdag, der bidrager til udvikling og vedligeholdelse af brugerens arbejdsidentitet og sociale kompetencer. Hjælp og støtte til at kunne indgå i samarbejdsrelationer i større eller mindre grad afhængig af kompetencer og ressourcer til dette. Gældende for § 103 beskyttet beskæftigelse.</i>
Det kulturelle tilbud	<i> Opnåelses af egen arbejdsidentitet i forbindelse med arbejde på en arbejdsplads med døve medarbejdere og kollegaer i et tegnsprogsmiljø og med udgangspunkt i døves kultur. Vaskeriet tilbyder et realistisk arbejdsmiljø til døve borgere og borgere</i>

**Ydelsesbeskrivelser for CFD -  
Sociale tilbud**

**Døves Vaskeri, Generatorvej 2S, 2860 Søborg – 2019**

	<i>med høretab på en tosproget arbejdsplads med tegnsprog som selvstændigt sprog.</i>
<b>EGENBETALING</b>	
Hvad skal borgeren betale for?	<i>Ikke aktuelt</i>
<b>MÅLGRUPPE</b>	
Generel beskrivelse af målgruppe	<i>Målgruppen er døve og borgere med høretab med særlige behov for støtte i deres beskæftigelse pga. nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne: Synsnedsættelse, hørenedsættelse, mobilitetsnedsættelse, udviklingshæmning, autismspektrumforstyrrelse, psykiske lidelser som angst, depression, personlighedsforstyrrelse, adfærds- og/eller sociale tilpasningsproblemer, herunder borgere med ikke-personfarlig kriminalitet, alkoholmisbrug, udadreagerende adfærd og omsorgsvigt. Arbejdstilbuddet er individuelt tilpasset indenfor følgende funktioner: vaskeri, kontor, IT-skrot, kantine, udehold, teknisk afdeling, kørsel og IT.:</i>
Supplerende informationer om målgruppen	
<b>PÆDAGOGISK GRUNDLAG</b>	
Faglige kompetencer (herunder tilbuddets værdier)	<i>Døves Vaskeri arbejder på at skabe mulighed for en social referenceramme, hvor den enkelte bruger har mulighed for en tilstrækkelig sproglig og social kontakt til andre døve - og hørende. Accept af, forståelse for og indlevelsessevne i brugergruppens funktions- og forståelsesniveau. Her anvendes differentieret beskæftigelsestilbud, hvor vi lægger vægt på og anerkender det, brugeren er god til. Vi arbejder med den værdsættende samtale som metode, da vi tror på, at vi løfter den enkelte ved en anerkendende tilgang og ved at have fokus på det, brugeren kan og derigennem skabe mulighed for trivsel og udvikling. Respekt og medbestemmelse er grundlaget for den dialog, vi har med den enkelte. Vi prioriterer motivation og anerkendelse – både anerkendelse af arbejdet men også af personen.</i>
Kommunikation	<i>Det er en forudsætning, at alle nye hørende medarbejdere deltager i vores tegnsprogsuddannelse, hvor der foruden indlæring af tegnsprog sker introduktion til døve- og døvblindes kultur. Yderligere afdækkes brugernes kommunikationsforudsætninger og behov for diverse kommunikationsmetoder, som tegnsprog og visuelle materialer som støtte.</i>
Pædagogik – Sundhedsfaglige kompetencer og konkrete metoder	<i>Vi tilbyder et pædagogisk differentieret beskæftigelsestilbud med afdækning af kommunikationsforudsætninger og afdækning af kompetencer i forhold til arbejdstilbuddet.  Målet er, at målgruppen opnår en arbejdsidentitet i kraft af et meningsfyldt, overkommeligt og succesfyldt dagtilbud igennem spændende, lærende og udviklende arbejdsopgaver. For enkelte brugere vil vedligeholdelse af de kompetencer, brugeren har i dag, være målet.  Vi arbejder efter den anerkendende, kommunikations- og relationspædagogiske tilgang, hvor de daglige redskaber er: Kommunikation på tegnsprog, hvor der for nogle brugere er behov for visuelle kommunikationsmidler som støtte. Løbende individuelle samtaler og opfølgning på aftaler. En gang årligt afholdes brugerudviklingssamtaler (BUS), hvor der sammen med brugeren findes frem til, hvilke opgaver der er motiverende og udviklende for den enkelte, så vedkommende fortsat kan trives og der aftales mål og delmål for det kommende år.</i>
<b>BRUGERINDFLYDELSE</b>	

**Ydelsesbeskrivelser for CFD -  
Sociale tilbud**

**Døves Vaskeri, Generatorvej 2S, 2860 Søborg – 2019**

Borgerens/brugerens indflydelse på eget tilbud	<i>Ved fastlagte brugerudviklingssamtaler søges at sikre den enkelte brugers indflydelse på eget arbejdsområde, - opgaver og – miljø. I det daglige vurderes brugernes trivsel og vi vurderer, om brugerne oplever, at der bliver lyttet til dem og om de oplever, at de har medbestemmelse. 5-6 gange årligt afholdes medarbejderlokaludvalgsmøde (MLU) for brugerne, hvor alle kan deltage og har mulighed for at få indflydelse. Der er forskellig information som personalenyt, ændringer i arbejdsopgaver/områder, nyt på CFD, forskellige tiltag og brugernes bidrager selv med spørgsmål, forslag og er med til at bestemme arrangementer, menuer til disse, komme med forslag til oplæg, foredrag m.m.</i>
Samarbejde med pårørende	<i>Ikke aktuelt</i>
<b>MEDARBEJDERNE</b>	
Personalesammensætning	<i>Der er ansat fagpersonale indenfor vaskeriindustri, håndværkere, gartner, køkkenpersonale (kantineleder, køkkenassistenter, elever), kontorassistenter og socialpædagog.</i>
Yderligere bemærkninger til personalets sammensætning og kompetencer	<i>Personalet skal: - Tilegne sig tegnsprogsfærdigheder. - Være i stand til at indgå positivt og udviklende i samarbejde med døve. - Være kompetente og rummelige i forhold til mennesker med handicap, psykiske lidelser og anderledes adfærdsformer. - Arbejde ud fra lokale standarder og vejledninger omhandlende empatisk og respektfuld kommunikation.</i>
Dokumentations metoder og redskaber.	<i>§ 103 - Kommunikations- og kompetenceafdækning ved indskrivning efter 14 dage og efter 3 måneder. Årlig BUS – samtale og statusbeskrivelse. BUS- samtale efterfulgt af handleplansmøde med kommune og botilbud gældende for brugere på botilbud. Der er løbende opfølgning på aftaler og fokuspunkter samt intern evaluering af indsatsen. På CFD anvendes dokumentationssystemet Bosted.  § 32 -/ 42 – Afklaringsrapporter/matchgruppeplacering i forbindelse med at jobafklare borgere.</i>
Sekundære ydelser specielt for tilbuddet gruppe af borgere/brugere	<i>Individuelle tilbud om fysioterapi, massage og træning til borgere, fælles individuelt tilpasset træning i CFD's sportshus, IKT undervisning, fælles afspændingsgymnastik én gang ugentligt og mulighed for rådgivning hos socialrådgiver. Brugerne har mulighed for psykologisk bistand af CFD's psykolog. Brugerne har mulighed for at deltage i tegnsprogsundervisning, FVU (forberedende voksenundervisning) og KSU (kompenserende voksenundervisning).</i>
Tilbuddets takst	<i>2019:  783 kr. inkl. indirekte moms pr. dag  Der opkræves takst 365 dage om året.</i>
Differentieret takst - Muligheder for individuelle ydelser eller tilbud efter behov -	<i>Tilbud om kørselsordning</i>

**Ydelsesbeskrivelser for CFD -  
Sociale tilbud**

**Døves Vaskeri, Generatorvej 2S, 2860 Søborg – 2019**